



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад комбинированного вида № 23 «Сказка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,6)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить информацию на сайте МБДОУ «ДСКВ № 23 «Сказка» в разделе «Доступная среда» о специальных условиях для обучения, об обеспечении беспрепятственного доступа в здание, о специальных условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ	10.03.2023	Серженко О.Н., старший воспитатель		
		Добавить на сайте МБДОУ «ДСКВ № 23 «Сказка» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информацию об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе и приспособленных для	01.02.2023	Серженко О.Н., старший воспитатель		

		использования инвалидов и ОВЗ				
		Добавить на сайте МБДОУ «ДСКВ № 23 «Сказка» в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.03.2023	Серженко О.Н., старший воспитатель		
		Разместить на сайте МБДОУ «ДСКВ № 23 «Сказка» гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО).	01.03.2023	Мищенко С.С., заведующий Серженко О.Н., старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Мищенко С.С., заведующий Серженко О.Н., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93,5)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38451) 40326) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Мищенко С.С., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (68)						
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	Мищенко С.С., заведующий		
		Разработать и утвердить: Положение «Об обеспечении возможности предоставления образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме»	31.05.2023	Мищенко С.С., заведующий		
3.2.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год		Мищенко С.С., заведующий, Гринченкова Н.Н.,		

	учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	постройки здания 1974)		заместитель заведующего по безопасности, Яснова И.Ю., заведующий хозяйством		
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Мищенко С.С., заведующий,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,28)						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ «ДСКВ № 23 «Сказка»» по профилактике профессионального выгорания	29.03.2023 г.	Кулинич Е.А., Педагог-психолог		
		Проведение деловой игры для педагогических работников МБДОУ «ДСКВ № 23 «Сказка»» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Серженко О.Н., старший воспитатель, Мигушова Т.А., педагог-психолог, Кулинич Е.А., педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						
5.1	Получатели услуг всем удовлетворены.	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Мищенко С.С., заведующий		